



PEMERINTAH KOTA
SEMARANG
BPBD
KOTA SEMARANG

Nomor Standar Operasional Prosedur	(800/012/2018)
Tanggal Pembuatan	(5 Januari 2018)
Tanggal Revisi	-
Tanggal Pengesahan	(5 Januari 2018)
Disahkan Oleh	(Kepala Pelaksana)
Nama Standar Operasional Prosedur	Penanganan Keberatan

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Peraturan Walikota Nomer 35 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Publik	Memahami Peraturan dan Perundang-undangan tentang keterbukaan informasi publik
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
SOP Permohonan Informasi	1. Alat tulis kantor 2. Komputer 3. Printer 4. Kertas
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila tidak ada PPID maka akan menghambat masyarakat dalam mendapatkan pelayanan informasi publik	Pemberian informasi publik kepada pemohon informasi publik dan pengarsipan dokumen secara manual maupun elektronik

KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA SEMARANG

R. AGUS HARMUNANTO, SH

Prosedur Penanganan Keberatan

No	Uraian Prosedur	Pelaksana						Baku Mutu			Keterangan
		Pemohon Keberatan	Kontributor PPID	PPID Pembantu	Atasan PPID Pembantu	PPID Utama	Atasan PPID Utama	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6			7	8	9	10
1	Mengajukan keberatan	mulai						Formulir permohonan pengajuan keberatan informasi	pada hari kerja	Berkas permohonan	Bisa datang langsung atau melalui WEB/ Fax, dengan menyertakan kartu identitas
2	Menorima, memverifikasi berkas		tidak					Berkas permohonan	15 menit	Berkas permohonan lengkap/tidak lengkap	Apabila identitas dan data pendukung pemohon tidak lengkap maka dikembalikan kepada pemohon
3	Menyerahkan berkas ke atasan PPID Utama melalui PPID Pembantu, dan Atasan PPID Pembantu		ya					Berkas permohonan lengkap	1 hari	Berkas permohonan lengkap	
4	Mengkoordinasikan dan menyiapkan jawaban permohonan keberatan							Berkas permohonan	1 hari	Surat Jawaban	
5	Menyerahkan jawaban ke Atasan PPID Utama untuk ditandatangani							Berkas	60 menit	Surat Jawaban yang telah tertandatangani	
6	Memberikan Jawaban ke Pemohon Informasi							Berkas	100 menit, 1 hari	Jawaban Tertulis kepada pemohon	100 menit membuat jawaban, pengiriman jawaban ke pemohon 1 hari

Ditetapkan di Semarang
 Pada Tanggal 5 Januari 2018

KEPALA PELAKSANA
 BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
 KOTA SEMARANG


 R. AGUS HARMUNANTO, SH