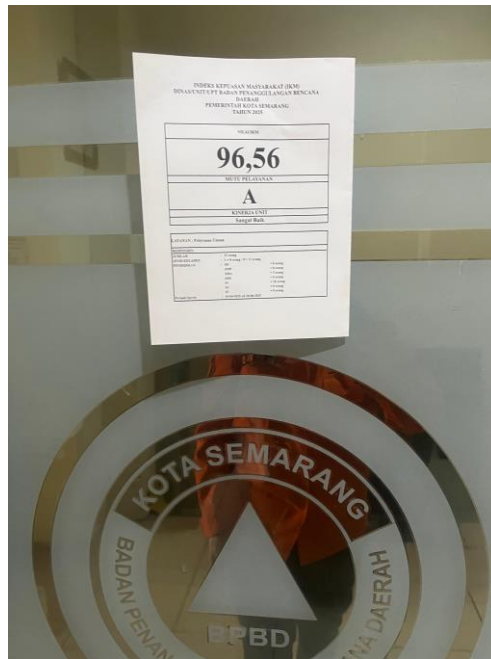
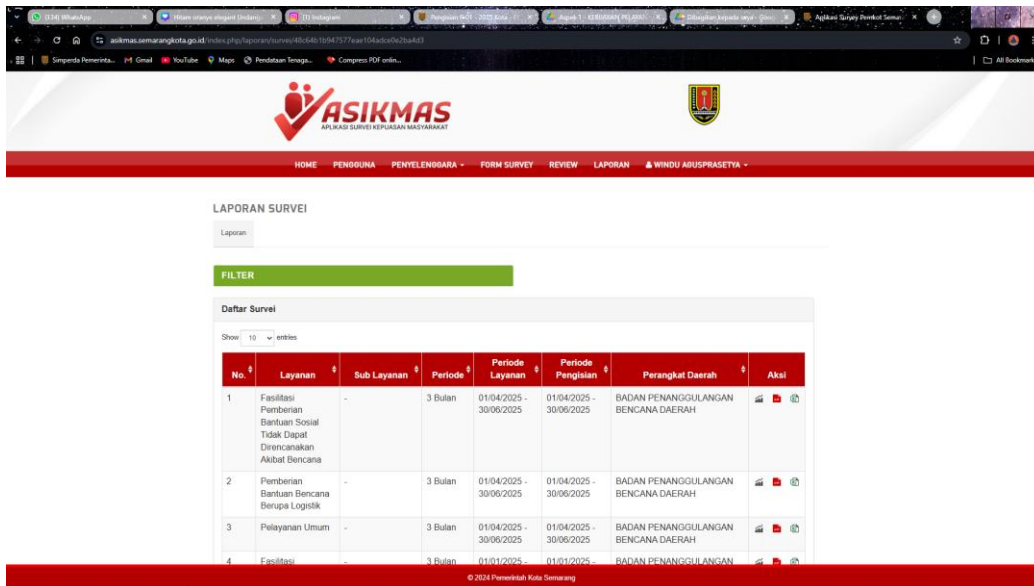


# PUBLIKASI HASIL SKM



Media Cetak Non Elektronik



Aplikasi Yang Dapat Diunduh



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
KOTA SEMARANG

Tanggal Survei : 13 Juni 2018      Jam Survei : 09.10  
Unit Layanan : *Perumahan & Kependudukan*      Jenis Layanan : *Kelembagaan*



**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Usia :  17-20  21-25  26-30  31-35  36-40  
Pendidikan :  41-45  46-50  51-55  ≥ 56  
Pekerjaan :  SD  SMP  SMA  Diploma  S1  S2  S3  
 PNS  TNI  POLRI  Swasta  Wirasaba  Lainnya *Praktisi Lab*

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
*(Pilih sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Sangat Sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan? <input type="checkbox"/> Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? <input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? <input type="checkbox"/> Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> Sopan dan Ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan? <input type="checkbox"/> Tidak Cepat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? <input type="checkbox"/> Sangat Mahal <input type="checkbox"/> Cukup Mahal <input type="checkbox"/> Murah <input checked="" type="checkbox"/> Gratis	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganannya terhadap keluhan pengguna layanan? <input type="checkbox"/> Tidak ada <input type="checkbox"/> Ada tetapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/> Berfungsi maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan Baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai	Kritik dan Saran

Media Publikasi Non Elektronik




 **BPBD KOTA SEMARANG**  
2025 

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
DINAS/UNIT/UPT BADAN PENANGGULANGAN  
BENCANA DAERAH PEMERINTAH KOTA  
SEMARANG TAHUN 2025

NILAI IKM  
**96.56**  
MUTU PELAYANAN

**A**  
KINERJA UNIT  
**SANGAT  
BAIK**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

 @bpbdkotasemarang  @bpbdsamarangkota@gmail.com  (024) 6730212  
Jalan Brigjen Sudiarto Km. 11 (Komplek Terminal Penggaron) Kota Semarang

Media Sosial Instagram